

## POZIV ZA ODDAJO PONUDB ZA IMPLEMENTACIJO DIGITALNE PLATFORME ZA PRIJAVE NEPRAVILNOSTI V ORGANIZACIJAH

---

V Ljubljani, 21. 9. 2022

### SPLOŠNE INFORMACIJE

**Naziv poziva:** **IT izvajalec za implementacijo digitalne platforme za prijave nepravilnosti v organizacijah**

**Rok za prijave:** do vključno **12. 10. 2022**

**Začetek in konec izvedbe:** **1. 12. 2022 – 31. 12. 2023**

**Kraj izvedbe:** Slovenija

### OZADJE

[Transparency International Slovenia](#) (TI Slovenia) je nevladna, neodvisna in nepridobitna organizacija s statusom v javnem interesu. Naš namen uresničujemo z razvojem in izvajanjem preventivnih programov za ozaveščanje javnosti o potrebah po visoki ravni integritete v družbi, objektivnem ugotavljanja dejanskega stanja etike, integritete in korupcije v Republiki Sloveniji in pogojih za to. Transparency International Slovenia je član mreže Transparency International.

[Transparency International](#) je največja mednarodna organizacija za boj proti korupciji. Po svetu ima več kot 100 samostojnih partnerjev in mednarodni sekretariat v Berlinu. Transparency International povečuje ozaveščenost o škodljivih učinkih korupcije in sodeluje z vladami, s podjetji in z nevladnimi organizacijami, njena namena pa sta razvoj in izvajanje učinkovitih ukrepov za spopadanje s korupcijo.

Zasebna podjetja s 50 ali več zaposlenimi (v nekaterih primerih tudi manj) in praktično vse organizacije javnega sektorja v Sloveniji bodo kmalu zavezana k vzpostavitvi notranje poti za prijave (sporočanje informacij o kršitvah v delovnem okolju) in določitvi ustreznih postopkov obravnave teh prijav. Da bi jim ponudili varno, učinkovito in dostopno rešitev, uvaja TI Slovenia Linijo Spregovori!, digitalno platformo za prijave, ki uporablja programsko opremo Globaleaks.

[Globaleaks](#) je brezplačna, odprtokodna programska oprema, razvita z namenom preproste namestitve in vzdrževanja platform za prijave sumov nepravilnosti. Globaleaks je pakiran kot programska oprema za Debian/Ubuntu. Vključuje nabor zmogljivosti za omogočanje storitve več končnim uporabnikom na osnovi enotne nastavitve.

Transparency International Slovenia išče izvajalca s področja informacijske tehnologije (IT izvajalec) za tehnično implementacijo digitalne platforme za upravljanje s prijavi nepravilnosti v organizacijah. Cilj implementacije je nuditi organizacijam v Sloveniji dostopno platformo za prijave nepravilnosti, ki bo temeljila na odprtokodni rešitvi Globaleaks in je skladna z Direktivo EU o zaščiti žvižgačev in prihajajočim Zakonom o zaščiti prijaviteljev.



## **CILJI**

- Vzpostavitev polno operativne digitalne platforme Linija Spregovori ob navodilih TI Slovenia. To vključuje:
  - namestitvev Globaleaks programske opreme v operacijskem sistemu Ubuntu (programska oprema je pakirana kot paket Debian, vključuje vse odvisnosti in ne zahteva nobenih dodatkov standardnim Ubuntu nastavitvam). Programska oprema samodejno namesti, upravlja in nadgrajuje spletne strežnike in zbirke podatkov;
  - vzpostavitev modula za registracijo, ki omogoča uporabnikom, da sami opravijo prijavo na storitev s takojšnjo aktivacijo po e-pošti;
- Stalno podporo pri:
  - zagotavljanju, da sta operacijski sistem (Ubuntu/Debian) in programska oprema Globaleaks redno nadgrajena in vzdrževana;
  - usposabljanju osebja TI Slovenia za naslavljanje tehničnih zaprosil organizacij in označevanju težav pri delovanju v obliki četrtletnih sestankov.
- Namensko (ad-hoc) podporo pri:
  - zagotavljanju nujne tehnične pomoči organizacijam, ki uporabljajo platformo Linija Spregovori! glede specifičnih težav (na zahtevo v roku 48 ur)
  - nastavitvah prilagojenih (custom) različic platforme (po potrebi)

## **PRIČAKOVANI IZDELKI IN ČASOVNICA**

- Poročilo s povratnimi informacijami glede zaznanih težav pri vzpostavitvi platforme;
- Spletna platforma za prijave v organizacijah – beta različica [do 31. 12. 2022]
- Spletna platforma za prijave v organizacijah – končna različica [do 31. 3. 2023]

Izbrani IT izvajalec bo s TI Slovenia podpisal pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.

TI Slovenia si pridržuje izključne pravice glede vse distribucije, širjenja in objave izdelkov.

## **IZBIRNI KRITERIJI**

IT izvajalec mora imeti naslednje kvalifikacije:

- strokovno znanje Linux systemskega skrbništva (sysadmin) s poznavanjem sistema Ubuntu/Debian in izkušnjami s področja programske opreme kot storitev (SaaS)
- strokovno znanje upravljanja splošnih spletnih storitev (splet, pošta, imena domen, spletnih mest, forumske storitve), vključno z znanjem nastavitvev, konfiguracije, utrjevanjem in vzdrževanjem (setup, configuration, hardening, maintenance);
- po možnosti naj ima IT izvajalec certifikate ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018

## **PLAČILA IN STROŠKI**

Ponudniki morajo navesti oceno stroškov izvedbe v obliki pavšalnega zneska ali v obliki standardnih dnevniških ali urnih postavk.



Ocenjena količina dela v dnevih:

- vzpostavitev platforme: 2 dneva
- nujna tehnična podpora: po potrebi (v povprečju 1 dan na mesec)
- nastavljanje prilagojenih (custom) različic platforme: na zahtevo, čas za nastavitev bo ocenjen in dogovorjen s TI Slovenia glede posameznih primerov

## **ODDAJA PONUDB**

Ponudniki naj v prijavo na razpis vključijo naslednje dokumente v slovenščini:

- Ponudbo vzpostavitve s predračunom in plačilnimi pogoji;
- Primer prejšnjega dela z virtualizacijskimi tehnologijami (zaupnost zagotovljena).

Prijave na razpis pošljite v slovenščini na e-naslov [info@transparency.si](mailto:info@transparency.si) do vključno 12. 10. 2022. V vrstico z zadevo vpišite **IT izvajalec za implementacijo digitalne platforme za prijave nepravilnosti v organizacijah.**

Pridržujemo si pravico, da stopimo v stik samo s ponudniki, ki se bodo uvrstili v ožji izbor.

## **Varovanje podatkov**

S prijavo na ta razpis soglašate s tem, da TI Slovenia hrani vašo prijavo, z njo povezana gradiva in morebitne osebne podatke v njih za obdobje do največ deset let po predvidenem zaključku projekta 31. 12. 2023, skladno z zahtevami koordinatorja projekta, mednarodnega sekretariata Transparency International. Po preteku tega roka bo TI Slovenia izbrisal prijavo, priložena gradiva in vse osebne podatke, ki jih vsebujejo. V primeru vprašanj pošljite e-pošto na [info@transparency.si](mailto:info@transparency.si).

